

## " Evaluer la démarche qualité des ESSMS<sup>1</sup>"

### Public visé :

Toute personne répondant aux pré requis du cahier des charges de la HAS et souhaitant s'impliquer comme consultant, formateur ou évaluateur du système qualité des Etablissements et Services Sociaux et Medico Sociaux.

Plus précisément,

- ▶ Professionnels de l'accompagnement, de l'intervention sociale, éducative ou soignante\*
- ▶ Formateurs et/ou consultants intervenants régulièrement pour le secteur social et médico-social \*

\* "disposant d'une bonne connaissance de la réglementation, de l'organisation et du fonctionnement des ESSMS, ainsi que des profils des publics accompagnés, des process métiers et des types d'accompagnement proposés par les ESSMS" (cahier des charges de la HAS, applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS).

### Présentation et Objectifs globaux :

L'évaluateur des ESSMS a pour mission l'évaluation des structures et services relevant du champ social et médico-social, telle que défini dans la loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé (2019).

- ▶ Identifier les différents types de structures et services concernés par l'évaluation des ESSMS : leurs publics, leurs rôles, leurs missions
- ▶ Mesurer les enjeux de l'évaluation des ESSMS
- ▶ S'approprier le vocabulaire d'un système qualité
- ▶ Adapter sa communication aux différents interlocuteurs rencontrés
- ▶ Se positionner au sein d'une équipe d'évaluateurs
- ▶ Maîtriser le référentiel d'évaluation des ESSMS et le manuel d'évaluation de la HAS
- ▶ Créer un planning d'intervention sur site répondant aux exigences du référentiel
- ▶ Mesurer des écarts, procéder à la cotation et analyser les résultats de l'évaluation
- ▶ Rédiger le rapport sur la plateforme SYNAE

### Pré-requis :

- ▶ Avoir un diplôme au moins bac + 3 (niveau 6)
- ▶ Posséder une expérience d'au moins 3 ans dans le secteur médico-social (certificats de travail)

Vérification des pré requis en entretien avec la Directrice de TOP COMPETENCES.

### Durée : 47 heures

- 6 jours de formation soit **42 heures en présentiel** réparties en 2 fois 3 jours
- 7em jours de 5 heures : passage de la qualification le dernier jour

### Modalités et délais d'accès :

Inscription possible après un échange téléphonique avec la directrice de TOP COMPETENCES, et validé par la signature de la convention de formation. Inscription au plus tard 5 jours avant le début de la formation en fonction des places disponibles.

---

<sup>1</sup> Toujours lire ESSMS = Etablissements et Services Sociaux et Medico Sociaux

### Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques
- Exercices pratiques en groupe et/ou individuel
- Mises en situation / jeux de rôles

La présentation s'appuie sur la base documentaire de la HAS, enrichie de l'expérience du formateur. Les exercices sont issus d'expériences réelles du terrain et d'évaluations menées par les formateurs et les participants.

### Modalités d'évaluation et de qualification :

- CONNAISSANCES : Passage d'un QCM (taux réussite attendu : 70%)
- MISE EN APPLICATION des outils de l'évaluation : Exercices pratiques et cas concrets notés (la moyenne est attendue pour chaque épreuve)
- SAVOIR ETRE : Mises en situation au cours de la formation

### Déroulement des sessions :

- 1<sup>er</sup> regroupement :
  - o MODULE 1 : la connaissance du secteur ESSMS
  - o MODULE 2 : Jour 1 : la démarche qualité
  - o MODULE 2 : jour 2 : la posture de l'intervenant : mises en situations
- 2<sup>nd</sup> regroupement :
  - o MODULE 3 : jour 1 : le référentiel, le manuel et la méthode d'évaluation
  - o MODULE 3 : jour 2 : le déroulement de l'évaluation, SYNAE
  - o MODULE 3 : jour 3 : Simulations d'entretiens
  - o CERTIFICATION : jour 4

Dates des sessions : Plusieurs sessions par an  
Nous contacter pour connaître les prochaines dates

**LIEU** : à proximité de Nantes – 17 All. du Bois de la Bauche, 44470 Carquefou

### Coût de la formation :

Formation : 2890€ TTC

### Formateurs :

2 formateurs par session :

- **Un intervenant spécialisé du secteur médico-social** : évaluateur expert et ancien directeur de structures médico-sociales
- **Un intervenant qualité** : qualitecien ou responsable qualité dans les ESSMS

**La responsable pédagogique se joint aux membres du jury**

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Pour toutes questions concernant l'accueil d'un stagiaire en situation de handicap, merci de contacter Céline Lambert (référente handicap) par mail [administratif@top-competences.fr](mailto:administratif@top-competences.fr), pour envisager l'orientation et les adaptations nécessaires.